

令和7年度 患者満足度調査結果

【外来】実施日：R7.10.15

対象者数：486名 回答数：264名 回収率：54%

【入院】実施日：R7.10.7～21

対象者数：201人 回答数：159名 回収率：79%

①満足度が高かった項目

	外来トップ 3項目	R7	JCHO 全体
1	待合室・診察室・トイレの清潔さ	83.5	74.8
2	あいさつ、言葉遣いなどの接遇	80.7	78.7
3	医師による診察・治療内容	76.6	79.5

	入院トップ 3項目	R7	JCHO 全体
1	医師による診察・治療内容	87.5	86.5
2	納得して治療を受けることができた	86.8	86.0
3	病室・浴室・トイレの清潔さ	84.9	78.9

②満足度が低かった項目

	外来ワースト 3項目	R7	JCHO 全体
1	診察までの待ち時間	46.8	50.2
2	案内表示、掲示物のわかりやすさ	63.9	63.7
3	診察時間	66.0	70.0

	入院ワースト 3項目	R7	JCHO 全体
1	食事の内容	57.8	65.3
2	食事の味	59.4	65.2
3	面会時間	69.5	63.7

食事の内容や味の改善、面会時間の条件や変更など、引き続き改善に取り組んでまいります。